

# CERTIFICADO

Sistema de Gestão para  
**ISO 9001 : 2015**

Certifica de acordo com os procedimentos do TÜV NORD CERT, que

**CERILUZ - Cooperativa Regional de Energia  
Desenvolvimento Ijuí Ltda**  
Rua do Comércio, 921 - Centro  
98700-000 - Ijuí - RS - Brasil

no endereço acima referenciado e com filiais nos endereços descritos no anexo do certificado

tem implantado um sistema de gestão de acordo com a norma acima, para o seguinte escopo

**Distribuição de energia elétrica, coleta de dados e apuração de indicadores de continuidade individuais e coletivos e de qualidade do atendimento comercial e tratamento das reclamações dos associados/consumidores, na área de permissão da Ceriluz.**

Número do Registro do Certificado 44 100 17 31 0007  
Relatório da Auditoria BR 14199

Válido a partir de 2017-10-13  
Válido até 2020-10-12  
Certificação Inicial 2017-10-13



Organismo Certificador  
TÜV NORD CERT GmbH

Barueri, 2017-10-13

Esta certificação foi conduzida de acordo com os procedimentos de auditoria de certificação do TÜV NORD CERT e está sujeita as auditorias periódicas de verificação.

TÜV NORD CERT GmbH

Langemarckstraße 20

45141 Essen

[www.tuev-nord-cert.com](http://www.tuev-nord-cert.com)



# A N E X O

Nº do Registro do Certificado 44 100 17 31 0007  
**ISO 9001 : 2015**

Número do registro do Certificado  
**44 100 17 31 0007**

Localização  
Rua Reinoldo Shindler, 100 -  
Bairro das Chácaras  
98700-000 - Ijuí - RS - Brasil

Escopo  
Distribuição de energia elétrica, coleta de dados e  
apuração de indicadores de continuidade  
individuais e coletivos e de qualidade do  
atendimento comercial e tratamento das  
reclamações dos associados/consumidores, na  
área de permissão da Ceriluz.



Organismo Certificador  
da TÜV NORD CERT GmbH

Barueri, 2017-10-13

Esta certificação foi conduzida de acordo com os procedimentos de auditoria de certificação do TÜV NORD CERT e está sujeita as auditorias periódicas de verificação.

TÜV NORD CERT GmbH

Langemarckstraße 20 45141 Essen

[www.tuev-nord-cert.com](http://www.tuev-nord-cert.com)

